评审标准

采购人成立评审小组，对供应商响应文件进行评审。得分为评审小组成员评分的算术平均分，分值保留小数点后两位。

一、评审原则

本次采购采用百分制综合评分法，即在供应商最大限度地满足项目需求书实质性要求的基础上，按照评分标准的各项因素进行综合评审后，以评审总得分最高的供应商和次高的供应商作为第一和第二排序候选人的评分方法（若评审总得分相同，以报价低者优先）。根据采购要求，**总分设定为100分：商务标20分（权值20%），技术标60分（权值60%），报价得分20分（权值20%）**。

二、评分方式

根据评审原则，所有响应文件的评分按商务部分、技术部分和报价部分三个部分分别打分的方式进行。

评标总得分（100分）=商务部分（20分）+技术部分（60分）+报价部分（20分）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 分值构成（总分100分） | | 商务部分：20分  技术部分：60分  报价部分：20分 | |
| **分值构成** | **评分因素** | **评分标准** | **分值** |
| 商务部分 | 企业认证 | * + - 1. 投标人具有质量管理体系认证证书的得2分。**【须提供有效期内的证书复印件加盖投标人公章，否则不得分】**       2. 投标人具有环境管理体系认证证书的得2分。**【须提供有效期内的证书复印件加盖投标人公章，否则不得分】**   3.投标人具有职业健康安全管理体系认证证书的得2分。**【须提供有效期内的证书复印件加盖投标人公章，否则不得分】** | 6 |
| 业绩情况 | 投标人具有已完成或正在服务期内的**打印或复印类设备维保或租赁服务**业绩的，每个得1.4分，最高得14分。**【须提供合同复印件（加盖投标人公章），否则不得分】** | 14 |
| 技术部分 | 服务实施方案  （共20分） | **根据投标人针对本项目提供的服务方案（包括但不限于****维护服务流程、服务标准、驻场服务、服务管理制度等）进行评审：**  ①服务方案详细，具有完整的服务流程、合格的服务标准、服务管理制度完善、提供驻场增值服务，得20分；  ②服务方案较详细，具有较完整的服务流程、合适的服务标准、服务管理制度较完善的，得15分；  ③服务方案不完善，服务流程、服务标准、服务管理制度一般的，得10分；  ④服务方案不完整，服务流程、服务标准、服务管理制度操作合理性较差的，得5分。  【**投标人未提供服务实施方案的得0分】** | 20 |
| 设备维护及更换方案  （共15分） | **根据投标人针对本项目所提出的设备的维护及更换方案进行评审：**  ①具有完整的设备维护方案，更换部件齐全，响应服务方案时间快的，得15分；  ②具有较完整的设备维护方案，更换部件较齐全，有提及响应服务方案时间的，得10分；  ③设备维护方案不完善，更换部件不齐全，响应服务方案时间一般的，得5分；  ④设备维护方案不合理，响应服务方案时间较差的，得1分。  【**投标人未提供设备的维护及更换方案的得0分】** | 15 |
| 服务质量保障措施  （共15分） | **根据投标人针对本项目提供的服务质量保障措施（包括但不限于对设备安全的标准、控制措施及服务信息反馈等）进行评审：**  ①具有完整的设备安全标准、完善的控制措施，服务信息反馈速度快的，得15分；  ②具有较完整的设备安全标准、较完善的控制措施，具有服务信息反馈完善的，得10分；  ③设备安全方案不完善，控制措施不合理，服务信息反馈时间不全的，得5分；  ④设备案方案不合理，服务信息反馈时间较差的，得1分。  【**投标人未提供服务质量保障措施方案的得0分】** | 15 |
| 售后服务方案  （共5分） | **根据投标人对本项目的****售后服务方案进行评审：**  ①具有完整的售后服务方案的，得5分；  ②具有较完整的售后服务方案的，得4分；  ③售后服务方案一般的，得3分；  ④设备案方案较差的，得1分。  【**投标人未针对本项目提供售后服务方案的得0分。】** | 5 |
| 应急方案  （共5分） | **根据投标人对本项目的突发事件分析及对应的应急措施进行评审：**  ①具有完整的突发事件应急方案及对应的应急措施的，得5分；  ②具有比较完整的突发事件应急方案及对应的应急措施的，得4分；  ③突发事件应急方案及对应的应急措施不合理的，得3分；  ④突发事件应急方案及对应的应急措施的较差的，得1分。  【**投标人未针对本项目提供突发事件应急方案的得0分。】** | 5 |
| 报价部分 | 合同价格 | 报价得分＝（评标基准价/总报价）×价格分值【注：满足项目需求书要求且价格最低的总报价为评标基准价。】 | 10 |
| 黑白超额印量单价 | 报价得分＝（评标基准价/总报价）×价格分值【注：满足项目需求书要求且价格最低的总报价为评标基准价。】 | 4 |
| 彩色超额印量单价 | 报价得分＝（评标基准价/总报价）×价格分值【注：满足项目需求书要求且价格最低的总报价为评标基准价。】 | 6 |